

**JONATHAN MARTINS VERGETTI**

**TRABALHO DA DISCIPLINA [AVA 2] –  
GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

**UVA | Universidade Veiga de Almeida  
Curso: Gestão de Tecnologia da Informação**

**RIO DE JANEIRO  
NOV/2022**

## PROPOSTA

O mapeamento de um processo representa a primeira etapa para a sua otimização. Conhecer como funciona, identificar as pessoas que possuem algum tipo de participação, o que elas fazem e como as atividades são por elas realizadas é o primeiro passo para identificar falhas e/ou propor melhorias. A sequência de ações para esse trabalho associadas à construção do diagrama AS-IS, analisar e identificar melhorias para construir o diagrama TO-BE são as principais atividades exercidas pelo engenheiro de processos ou profissional de TI qualificado para essa atividade.

Considere que você seja um profissional de TI que tenha o conhecimento necessário sobre BPM, estando qualificado para ser contratado e propor melhorias em um processo. Após a etapa de levantamento, você identificou nesse processo uma quantidade não muito grande de atividades, conexões e atores, além de alguns gargalos e situações que precisam ser melhoradas.

Procedimentos para elaboração do TD

Com base nessas informações, faça o que se pede:

- a) Utilizando a notação BPMN, construa o diagrama “AS-IS” de um processo à sua escolha, com no mínimo 10 atividades representadas em duas raias e situações em que o uso das notações de gateway, anotações e eventos seja necessário.
- b) Analise o diagrama “AS-IS” produzido e apresente duas melhorias, documentando a razão para essas mudanças.
- c) Construa o diagrama “TO-BE” com as mudanças apresentadas.
- d) Faça o texto considerando as normas da ABNT e demais orientações para construção de trabalhos acadêmicos.

Seu trabalho deverá conter, no máximo, até três páginas de desenvolvimento, sem considerar capa e referências bibliográficas.

## RESPOSTAS

Do desafio:

Para a conclusão da tarefa pensei na melhoria de um processo existente em meu local de trabalho. Atualmente não existe plataforma para gestão/requisição de reembolsos. Viagens e serviços externos são frequentes devida a atividade do negócio e é possível notar que o processo não possui a integridade, disponibilidade e confidencialidade devida, pois apenas o e-mail é utilizado como forma de requisitar e manter as informações dos reembolsos disponíveis. Considerando que e-mails são uma forma muito frágil de receber e processar as várias demandas de reembolso, demonstro no primeiro fluxo **AS IS** a situação atual, onde as necessidades de aprovação tornam o processo moroso e a ausência de uma tecnologia de gestão impacta a boa condução do processo. Já no segundo fluxo demonstro como o processo se desenvolveria a partir da existência de um programa capaz de gerenciar as requisições de reembolso até seu pagamento.

### Referências:

Não foram utilizadas referências.

Processo de reembolso AS IS -  
Processo não integro com  
armazenamento apenas no  
e-mail



